

# softserve

## Capacitación, la clave de las empresas tecnológicas que apuestan por el *nearshoring*

Ciudad de México, 08 de febrero de 2024.- Geográficamente, **México juega un papel muy importante** para empresas de todo tipo, no sólo de la región sino también del mundo. Con salidas al Océano Pacífico, Golfo de California y la conjunción del Golfo de México con el Mar Caribe, que son puerta de acceso al Océano Atlántico, **el país posee un potencial exportador**; que se incrementa si consideramos que el vecino del norte es una de las economías líderes y actualmente nuestro mayor socio comercial: Estados Unidos.

El nuevo paso del aprovechamiento de esta posición en el mapa, lleva más de un año en boca de todos aunque no siempre se entiende su concepto. Hablamos del “**nearshoring**” o “**relocalización**”, que de acuerdo con [las autoridades](#) consiste en que las empresas trasladan su cadena de producción, o una parte de ésta, a un punto más cercano al consumidor final.

Con la relocalización, **las compañías disminuyen riesgos, tiempos y costos**. Su auge es tal, que para aprovechar esta tendencia [el gobierno](#) decretó recientemente incentivos fiscales específicos para empresas interesadas en trasladar o ampliar sus operaciones en el territorio, con el fin de **atraer 18,500 millones de dólares (mdd) adicionales en inversiones este 2024**, que se sumarían a otros 74,000 mdd relacionados con al menos 174 anuncios de inversión en curso.

Actualmente, mucho se habla del potencial del *nearshoring* para fabricantes o plantas ensambladoras, como las del sector automotriz por ejemplo. Pero, **¿qué beneficios ofrece a las empresas tecnológicas**, cuyo valor no está en las máquinas o contenedores sino más bien en el **talento detrás de las computadoras?**

Para **Irene Ramírez, Country People Lead Mexico en SoftServe**, compañía global de tecnologías de la información (TI) líder en desarrollo de *software* y consultoría, algunas ventajas del *nearshoring* para esta industria son:

- **Mejora la coordinación:** La proximidad geográfica permite una mejor sincronización de horarios de trabajo, lo que facilita reuniones en tiempo real, colaboración y agilidad en la toma de decisiones.
- **Respuesta rápida y flexibilidad:** La cercanía promueve una respuesta más rápida a los cambios y mayor capacidad de adaptarse a las necesidades cambiantes del mercado o de un proyecto.
- **Menos barreras culturales y lingüísticas:** Al ser el inglés el idioma común del mundo tecnológico, la relocalización permite una mayor afinidad cultural y lingüística, lo que facilita la comunicación y el entendimiento mutuo en proyectos complejos de *software* y consultoría.
- **Reducción de costos sin sacrificar calidad:** Se ha comprobado que el *nearshoring* puede ofrecer un equilibrio entre costos más bajos y mantenimiento de altos estándares de calidad.

Por el contrario, **el mayor reto** que identifica la experta con la relocalización para empresas de *software* es **el acceso a talentos especializados** en ciertas soluciones, que en su caso empiezan por **DevOps** (combinación de desarrollo y operaciones para mejorar la productividad al automatizar el proceso de entrega de *software* y cambios en la infraestructura), **Kotlin** (un lenguaje de programación moderno basado en Java que se puede usar en el desarrollo de aplicaciones nativas) y **WebUI** (la parte de una app o página web con la que se relaciona el usuario, abarcando el diseño visual, la disposición de elementos y la interactividad).

### De la relocalización a la contratación

*“En los casi dos años que tenemos en México, nuestro primer paso fue instalarnos en Guadalajara, ciudad considerada como hub tecnológico en crecimiento. Después de reclutar casi quirúrgicamente a los perfiles que nos interesaban, ampliando hoy constantemente la base de talento, buena parte del*

# softserve

*desempeño de SoftServe México se ha basado en la capacitación, un elemento primordial en la filosofía de la empresa con el que no sólo generamos valor para el negocio, sino que también dotamos de más habilidades a los colaboradores para su carrera profesional"; comenta.*

Hasta el momento, la firma de origen ucraniano fundada en 1993 ha puesto en marcha un ambicioso programa de capacitación en México, alimentado sobre todo por la **SoftServe University**: Plataforma que ofrece una amplia gama de especialidades relacionadas con las TI, mezclando diferentes formatos de aprendizaje para satisfacer las necesidades de los estudiantes; **su audiencia es principalmente interna**, pero también externa mediante la colaboración con otras organizaciones o participando en eventos locales, incluyendo Talent Land.

Entre los **resultados de la capacitación** de SoftServe en México, **Irene Ramírez** subraya:

- 40 graduados de **cursos intensivos regulares** sobre DevOps, Kotlin y WebUI; más 7 en **fundamentos de Azure y cloud** (la nube).
- **4 laboratorios de proyectos** en torno a diversas tecnologías (Python, GO y TAQC con JS, así como Ruby), con 14 graduados.
- **TechBoost month**: Mes dedicado a aprender sobre tecnologías específicas con el apoyo de expertos en el campo, para fomentar la participación de los empleados; en formatos como charlas, talleres, seminarios web y materiales de autoaprendizaje disponibles en línea. Se dieron 6 sesiones con una media de 15 personas.
- **Mes de impulso de las habilidades blandas**: Igualmente con 6 sesiones, pero llegando a 18 participantes cada una, se alentó a reforzar sus habilidades blandas (atributos personales y habilidades interpersonales que determinan cómo interactuamos y trabajamos con otros, claves para una colaboración efectiva y el éxito en el trabajo); donde también se pusieron en práctica los conocimientos adquiridos en otras dinámicas, con el fin de demostrar que aprender puede ser una experiencia agradable.
- **Semana del conocimiento**: 27 sesiones con un promedio de 25 participantes, donde los propios asociados compartieron conocimientos o habilidades con la audiencia, bajo temas divididos en ser, hacer, conocer y divertirse.

Mientras que con **audiencias externas**, ha realizado en México 2 *hackathons* con 270 participantes; así como 2 ediciones de su programa **EmpowerU**, que busca **capacitar en tecnología desde una perspectiva incluyente** y brindar oportunidades de desarrollo para todas las personas, graduando a 11 mujeres en fundamentos de DevOps y a 5 personas con discapacidades en WebUI.

*"Las personas son el activo más valioso de la compañía. Por eso procuramos estar cerca de ellas, escucharlas y atender sus necesidades de trabajo, pero también de desarrollo personal y profesional. En este sentido, realizamos eventos presenciales además de los online, y ofrecemos la posibilidad de acceder a certificaciones profesionales, clases de idiomas y de comunicación intercultural, acceso gratuito a cursos, capacitación en habilidades duras y blandas, o coaching y tutorías. Hay que partir de que para las empresas tecnológicas, el nearshoring promueve más la cercanía a diferencia de otras industrias. Conocer el terreno donde nos instalamos es vital, así como impulsar a las comunidades en una dinámica ganar-ganar"; concluye la Country People Lead Mexico en SoftServe.*

## Acerca de SoftServe

[SoftServe](#) es una autoridad digital que asesora y proporciona servicios tecnológicos de vanguardia. Como la mayor empresa global de TI con raíces ucranianas, ofrece soluciones de desarrollo de software y consultoría. Con más de 13,000 empleados en 41 centros, oficinas y ubicaciones de clientes en todo el mundo, SoftServe es una de las mayores compañías de desarrollo de software de Europa Central y Oriental. Sus sedes centrales se encuentran en Lviv (Ucrania) y Austin (Texas, EE.UU.). Cuenta con centros de desarrollo en Ucrania, Polonia y Bulgaria, y en 2022 comenzó a operar en Rumanía, México, Chile y Colombia.

Para mayor información, visita [www.softserveinc.com](http://www.softserveinc.com).

# softserve

O síguenos en:

Facebook: [@SoftServeInc](#)

Twitter: [@SoftServeInc](#)

LinkedIn:

Blog: [www.softserveinc.com/en-us/blog](http://www.softserveinc.com/en-us/blog)

[@softserve](#)